

CARTA DEI SERVIZI

La Casa di Toti – Associazione di Promozione Sociale (APS-ETS)

1. CHI SIAMO

La Casa di Toti è un'Associazione di Promozione Sociale (APS-ETS) che opera per l'inclusione e l'autonomia di persone con neurodiversità, in particolare con disturbi dello spettro autistico.

Il nostro progetto si fonda su un modello innovativo che unisce l'assistenza residenziale (*co-housing*) e l'inclusione lavorativa attraverso la gestione di un B&B etico situato a Modica (RG). Il nostro nome, "La Casa di Toti", rende omaggio a un ragazzo speciale, Toti, la cui storia ha ispirato la nascita di questo progetto e guida il nostro impegno quotidiano.

2. LA NOSTRA MISSIONE

La nostra missione è creare un futuro dignitoso e indipendente per i ragazzi neurodiversi, offrendo loro un ambiente sicuro, accogliente e stimolante. Vogliamo ribaltare il concetto di assistenza tradizionale, trasformando i nostri utenti nei protagonisti attivi della propria vita e del proprio lavoro. L'obiettivo primario è favorire l'inclusione socio-lavorativa, il raggiungimento di una vita autonoma e l'integrazione nel tessuto sociale del territorio.

3. I NOSTRI SERVIZI: MODALITÀ DI ACCOGLIENZA E OFFERTA

La Casa di Toti offre un duplice servizio, interconnesso e complementare:

A) Servizi per la Comunità Residenziale e Semiresidenziale (Co-housing)

- **Residenzialità stabile:** La struttura ospita stabilmente un nucleo di 4-5 ragazzi residenti (con una capienza massima fino a 7 posti letto dedicati), fornendo un'assistenza continuativa H24, 7 giorni su 7. I residenti vivono la dimensione del *co-housing* e si occupano della gestione quotidiana del B&B (pulizie, colazioni, accoglienza).
- **Semiresidenzialità:** Centro diurno dedicato ai giovani speciali del territorio.
- **Weekend Respiro:** Soggiorni della durata di 3 giorni e 3 notti rivolti a circa 30 ragazzi speciali a rotazione (provenienti anche da associazioni partner), pensati sia per promuovere l'autonomia dal nucleo familiare sia per offrire un tempo di sollievo ("respiro") alle famiglie.
- **Laboratori occupazionali**, formativi e attività diurne: Ulteriori 10 giovani con disabilità frequentano la struttura per acquisire competenze utili alla gestione del B&B e alla vita quotidiana. I laboratori includono:
 - **Hotellerie:** Accoglienza ospiti, procedure di *check-in* e *check-out*, pulizia e riordino delle camere.

- Cucina e Colazioni: Gestione degli ordini, preparazione degli alimenti e servizio ai tavoli con l'affiancamento di chef e tutor.
- Orto Sociale e Green: Cura delle piante, manutenzione delle aree verdi, semina e raccolta dei prodotti.
- Attività Espressive, Motorie e Creative: Musicoterapia, danzaterapia, laboratorio artistico e di ceramica, attività sportive (fitness, yoga, psicomotricità), laboratorio digitale (gestione social), velaterapia e calcio in collaborazione con la scuola "Insuperabili".
- **Percorsi Individualizzati:** Ogni percorso è strutturato su misura in base alle esigenze e alle potenzialità del singolo ragazzo attraverso il Piano Educativo Individualizzato (PEI), con la supervisione costante di un team professionale qualificato (psicologi, educatori, OSS/OSA, tutor).

B) Servizi di B&B Etico per gli Ospiti Turistici

- Accoglienza: Ospitalità autentica e sostenibile all'interno di una dimora storica dotata di tutti i comfort.
- Sistemazioni: Camere confortevoli con bagno privato, aria condizionata e vista panoramica (giardino, piscina e spazi verdi).
- Colazione Etica: Una colazione preparata e servita direttamente dai ragazzi della comunità, che costituisce un'occasione di scambio, relazione e inclusione.
- Esperienze e Turismo Consapevole: Promozione di un modello di turismo etico che invita gli ospiti a conoscere da vicino la missione del progetto.

4. LA GIORNATA TIPO A "LA CASA DI TOTI"

La giornata presso la struttura è organizzata per garantire il giusto equilibrio tra i tempi di cura personale, l'inclusione lavorativa nel B&B, le attività ludico-ricreative e il riposo. La routine rappresenta uno strumento educativo fondamentale per favorire l'autonomia, la prevedibilità e la sicurezza dei ragazzi neurodiversi.

Mattina: Gestione del B&B ed Economia Domestica

- 07:30 – 08:30 | Sveglia e Cura del Sé

I ragazzi residenti si svegliano e, supportati dagli Operatori (OSS/OSA), provvedono alla propria igiene personale, al riordino della stanza e alla vestizione, stimolando le autonomie di base.

- 08:30 – 09:30 | La Colazione Condivisa ed Etica

Preparazione della sala colazioni. I ragazzi, insieme a tutor ed educatori, accolgono i turisti ospiti del B&B, servono la colazione e consumano il proprio pasto in un clima di scambio e socializzazione.

- 09:30 – 11:30 | Laboratorio di Inclusione Lavorativa e Riordino

Divisi in piccoli gruppi e affiancati dagli educatori (nel ruolo di tutor aziendali), i ragazzi si occupano della gestione reale della struttura ricettiva: sbarazzo dei tavoli, lavaggio stoviglie, *check-out* dei turisti in partenza e rifacimento delle camere liberate (cambio lenzuola e pulizie).

- 11:30 – 13:00 | Preparazione del Pranzo e Autonomie in Cucina

Laboratorio attivo di cucina. Si decide insieme il menù della comunità, si preparano gli ingredienti e si apparecchia la tavola, promuovendo la coordinazione e la cooperazione.

Pomeriggio: Laboratori Occupazionali e Territorio

- 13:00 – 14:30 | Pranzo Comunitario e Relax

Momento conviviale in cui i ragazzi e l'équipe pranzano insieme. A seguire, viene garantito un tempo di riposo, ascolto della musica o svago libero per decomprimere le energie della mattina.

- 14:30 – 16:30 | Laboratori Educativi, Creativi e Orto Sociale

Inizio delle attività diurne programmate nel PEI. A seconda dei giorni, i ragazzi partecipano a:

- Laboratorio green: Cura dell'orto sociale e delle aree verdi della casa.
- Laboratorio artistico/artigianale: Produzione di oggettistica o ceramiche.
- Laboratorio digitale: Gestione della comunicazione social della struttura.
- Attività motorie e corsi: Fitness, yoga e corsi di cucina con chef.

- 16:30 – 17:00 | Merenda e Accoglienza Nuovi Arrivi

Pausa merenda pomeridiana. In questa fascia oraria, i ragazzi adibiti al *front-desk* supportano gli educatori nell'accoglienza (*check-in*) dei nuovi turisti in arrivo al B&B, consegnando le chiavi e mostrando le stanze.

- 17:00 – 19:30 | Attività Esterne e Integrazione Territoriale

Uscite programmate nel territorio di Modica e comuni limitrofi per commissioni (fare la spesa per la casa), attività sportive (es. calcio "Insuperabili"), passeggiate o partecipazione a eventi locali, riducendo l'isolamento sociale.

Sera: Convivialità e Riposo

- 19:30 – 21:00 | Preparazione della Cena e Condivisione

Rientro in struttura, preparazione della cena e riordino degli spazi comuni. Durante il pasto si favorisce il dialogo su com'è andata la giornata.

- 21:00 – 22:30 | Spazio Serale e Relax

Visione di un film insieme, giochi da tavolo, lettura o attività a bassa stimolazione sensoriale per favorire l'addormentamento.

- 22:30 | Riposo Notturno

Rientro nelle proprie camere. Passaggio di consegne all'operatore notturno (presente in struttura o in pronta reperibilità) per garantire la massima sicurezza durante le ore notturne.

5. CRITERI DI AMMISSIONE E MODALITÀ DI ACCESSO

Per garantire l'omogeneità del gruppo e l'efficacia dei percorsi educativi, l'accesso alla struttura segue criteri oggettivi e trasparenti, concordati con i Servizi Sociali e le autorità sanitarie territoriali.

5.1 Destinatari e Requisiti di Accesso

La struttura accoglie giovani adulti con diagnosi rientranti nello spettro autistico e altre neurodiversità o disabilità intellettive/relazionali. I requisiti minimi richiesti sono:

- Età: Compresa tra i 18 e i 40 anni (fascia d'età ideale per i progetti di autonomia e inserimento lavorativo).
- Profilo Clinico: Diagnosi funzionale emessa dall'ASP o da strutture pubbliche accreditate, che attesti la compatibilità del ragazzo con la vita di comunità e l'assenza di gravi disturbi del comportamento (es. etero-aggressività acuta) che richiederebbero un setting di tipo puramente psichiatrico o sanitario-restrittivo.
- Autonomie di base: Presenza di autonomie personali minime (o potenzialmente sviluppabili) relative all'igiene personale e alla comunicazione dei propri bisogni fondamentali.

5.2 L'iter di Inserimento

L'ammissione segue un protocollo a tappe per tutelare il benessere del ragazzo e l'equilibrio della casa:

1. Primo Colloquio: Incontro conoscitivo tra l'équipe della struttura, il ragazzo e la famiglia (o il tutore legale/amministratore di sostegno).
2. Valutazione dei Servizi (*iter in fase di attivazione*): Raccordo con l'Unità Valutativa Multidimensionale (UVM) dell'ASP e con l'Assistente Sociale del Comune di residenza per l'approvazione del budget di salute o del progetto individuale (ex Art. 14 L. 328/00).
3. Periodo di Osservazione (Fase Diurna): Il ragazzo frequenta la struttura inizialmente solo per i laboratori diurni o per singoli pomeriggi, al fine di valutare la risposta agli stimoli e l'integrazione con il gruppo.
4. Inserimento Sperimentale (Weekend): Soggiorni brevi (progetto "Weekend Respiro") per testare il distacco notturno dalla famiglia.

5. Inserimento Definitivo: Sottoscrizione del contratto di accoglienza e redazione del PEI (Piano Educativo Individualizzato) definitivo entro i primi 30 giorni dall'ingresso stabile.

6. INCLUSIONE LAVORATIVA E DISCIPLINA DEI TIROCINI

Le attività svolte dai ragazzi all'interno del B&B Etico non costituiscono un rapporto di lavoro subordinato ordinario, ma si configurano come percorsi di crescita personale e inclusione sociale regolati dalle leggi vigenti nella Regione Siciliana.

6.1 Strumenti Giuridici Utilizzati

A seconda delle capacità individuali del ragazzo, l'inserimento nelle attività alberghiere avviene tramite:

- Tirocini Inclusivi (o di Inclusione Sociale): Attivati ai sensi delle linee guida nazionali e regionali per soggetti con disabilità e in carico ai servizi sociali/sanitari. Prevedono una convenzione tra l'Ente Gestore della struttura, l'ASP/Comune (soggetto promotore) e la struttura stessa (soggetto ospitante).
- Progetti Terapeutico-Riabilitativi / Budget di Salute (*iter in fase di attivazione*): Percorsi personalizzati in cui la mansione svolta nel B&B è utilizzata come strumento di riabilitazione e non come prestazione lavorativa pura.
- Borse di Lavoro / Tirocini Extracurricolari: Attivati tramite il Centro per l'Impiego per i ragazzi che mostrano un potenziale di autonomia idoneo al mercato del lavoro protetto.

6.2 Indennità, Orari e Coperture

- Indennità di Partecipazione: Per i tirocini formativi e di inclusione è prevista l'erogazione di un'indennità mensile (regolata dalle delibere della Regione Siciliana), finanziata tramite i fondi del progetto o compartecipata dagli enti pubblici partner.
- Orari e Turni: L'attività dei ragazzi è limitata a un massimo di 15-20 ore settimanali, distribuite in fasce orarie che rispettino i tempi di riposo e le terapie del ragazzo, escludendo tassativamente i turni notturni gravosi.
- Assicurazioni e Sicurezza: Tutti i ragazzi inseriti nei progetti lavorativi sono coperti da apposita polizza assicurativa INAIL contro gli infortuni sul lavoro e da polizza RC (Responsabilità Civile) per eventuali danni a terzi (es. clienti del B&B). Ciascun ragazzo riceve una formazione semplificata e accessibile sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08) e sui protocolli igienico-sanitari (HACCP).

7. RETTE, COMPARTECIPAZIONI E REGOLAMENTO FINANZIARIO

La struttura opera senza fini di lucro. Le risorse economiche necessarie al mantenimento degli standard qualitativi dei servizi derivano da una gestione mista (pubblico-privata).

7.1 Tipologie di Copertura della Retta

Il costo per l'accoglienza residenziale o diurna di ciascun utente può essere coperto secondo le seguenti modalità:

- Erogazioni liberali della famiglia: Versamento di una liberalità mensile a sostegno delle attività della comunità.
- Quota a totale carico pubblico (*iter in fase di attivazione*): Nel caso in cui il ragazzo sia inserito tramite un progetto formale dei Servizi Sociali del Comune o attraverso un "Budget di Salute" co-progettato con l'ASP territoriale.
- Quota in compartecipazione Utente/Comune (*iter in fase di attivazione*): In base ai regolamenti del Distretto Socio-Sanitario locale, la retta può essere coperta in parte dal Comune e in parte dalla famiglia. La quota a carico della famiglia viene calcolata sulla base dell'ISEE Socio-Sanitario Residenziale del nucleo familiare.
- Quota a carico di Fondi Privati / Borse di Studio: Grazie alle donazioni, alle campagne di raccolta fondi nazionali (es. "I Bambini delle Fate") e ai contributi delle fondazioni partner, la struttura stanziava periodicamente delle risorse per calmierare o coprire totalmente/parzialmente la retta dei ragazzi le cui famiglie si trovano in condizioni di accertata fragilità economica.

7.2 Servizi Inclusi ed Esclusi nella Retta

- Servizi Inclusi: Vitto e alloggio, pulizia, lavanderia e stireria della biancheria personale, attività educative e laboratoriali, tutoraggio per i tirocini nel B&B, uscite sul territorio con i mezzi della struttura, materiale per i laboratori, coperture assicurative e supporto psicologico di base.
- Servizi Esclusi: Spese per farmaci personali non coperti dal SSN, visite mediche specialistiche private, acquisto di abbigliamento personale e spese per uscite commerciali personali (es. acquisto di souvenir o extra durante le passeggiate).

8. STANDARD DI QUALITÀ

- Centralità della persona: Valorizzazione dei talenti e rispetto dei tempi di ogni ragazzo tramite percorsi personalizzati.
- Professionalità: Équipe qualificata (psicologi, educatori, OSS/OSA, tutor) soggetta a formazione continua.
- Trasparenza: Comunicazione chiara delle finalità, delle attività e delle risorse gestite.
- Sicurezza: Ambienti protetti e certificati sia per la comunità residenziale sia per gli ospiti del B&B.

9. DIRITTI E DOVERI

Diritti degli Utenti e delle Famiglie

- Accedere a servizi di alta qualità basati sul rispetto e sulla dignità della persona.

- Ricevere informazioni chiare e trasparenti sui percorsi educativi.
- Partecipare attivamente alla definizione dei Piani Educativi Individualizzati (PEI) e alla vita dell'associazione.
- Presentare suggerimenti, segnalazioni o reclami.

Diritti e Doveri degli Ospiti del B&B

- Diritti: Fruire di un'accoglienza ricettiva di qualità nel rispetto degli standard del settore turistico.
- Doveri: Rispettare i regolamenti della struttura, la tranquillità dei luoghi e, in particolar modo, il percorso educativo, la dignità e il lavoro dei ragazzi della comunità.

10. MODALITÀ DI ACCESSO E CONTATTI

Per ragazzi e famiglie (Percorsi residenziali, semiresidenziali e laboratoriali):

- Telefono: +39 333 5324030 / +39 338 8253795
- E-mail: info@lacasaditoti.it

(A seguito del primo contatto seguirà un colloquio conoscitivo per la valutazione del percorso).

Per gli ospiti del B&B (Prenotazioni soggiorno):

- Sito web: www.lacasaditoti.it
- Telefono: +39 333 5324030 / +39 338 8253795
- Portali di prenotazione online convenzionati

11. TUTELA DEGLI UTENTI, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Al fine di garantire il costante miglioramento dei servizi e il rispetto assoluto dei diritti degli ospiti, delle loro famiglie e dei clienti del B&B, la struttura adotta un sistema trasparente per la segnalazione di disservizi o suggerimenti.

I reclami e le proposte possono essere inviati in forma scritta tramite e-mail a info@lacasaditoti.it, oppure compilando e imbucando il modulo sottostante nella cassetta delle lettere posizionata all'ingresso della struttura. La Direzione si impegna a rispondere per iscritto e a proporre una soluzione entro 15 giorni dalla ricezione.

MODULO DI SEGNALAZIONE, SUGGERIMENTO O RECLAMO

(Da consegnare alla Direzione della Struttura o inviare via e-mail a info@lacasaditoti.it)

1. DATI DEL SEGNALATORE

- Nome e Cognome: _____

- Ruolo / Relazione (es. *genitore, tutore, amministratore di sostegno, ospite B&B*):

- Nome dell'Ospite / Utente a cui si riferisce la segnalazione (se *applicabile*):

- Telefono / E-mail per la risposta: _____

2. TIPOLOGIA DI SEGNALAZIONE (*Barrare la casella interessata*)

- ☐ Suggerimento / Proposta di miglioramento
- ☐ Segnalazione di un disservizio temporaneo
- ☐ Reclamo formale relativo all'assistenza, all'organizzazione o al soggiorno

3. DESCRIZIONE DEL FATTO O DEL SUGGERIMENTO

(Descrivere in modo chiaro l'evento, specificando la data, l'ora, il luogo e le persone eventualmente coinvolte)

4. AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE (*Opzionale*)

(Cosa ritiene sia necessario fare per risolvere il problema o migliorare il servizio?)

Data: _____

Firma del Segnalatore: _____